



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**  
Campus Prof. João David Ferreira Lima – CEP88040-900  
Trindade - Florianópolis - Santa Catarina - Brasil

## **EDITAL N° 004/2021/TELESSAÚDE UFSC/UFSC**

### **PROCESSO SELETIVO DE BOLSISTA DE GRADUAÇÃO DA ÁREA DA SAÚDE**

A Coordenação do Núcleo Telessaúde UFSC, no uso de suas atribuições legais, torna pública a abertura das inscrições e as normas que regerão o Processo Seletivo para a contratação de bolsista de graduação da área da saúde para atuação no Núcleo.

#### **1. DA VAGA**

Será oferecida 01 (uma) bolsa para aluno(a) de graduação de cursos da saúde para atuação no serviço de Atendimento ao usuário do Núcleo Telessaúde UFSC. Os demais classificados irão compor cadastro de reserva (válido por um ano).

#### **2. DA ESPECIFICAÇÃO**

##### **2.1. DO LOCAL DE ATUAÇÃO**

O(a) bolsista atuará no Centro de Ciências da Saúde da UFSC quando as atividades presenciais da universidade retornarem. Até lá, as atividades acontecerão de modo remoto.

##### **2.2. DAS ATRIBUIÇÕES**

O(A) bolsista dará suporte aos usuários (profissionais de saúde) do Sistema Catarinense Integrado de Telemedicina e Telessaúde (STT) em suas atividades, através de telefone, e-mail e chat; acompanhará os usuários quanto as dificuldades com o sistema, protocolos ou realização de tarefas; realizará pesquisas, questionários e planilhas; produzirá relatórios administrativos conforme demanda.

##### **2.3. DOS REQUISITOS**

São requisitos para o preenchimento das vagas:

Ser graduando em algum curso da área da saúde a partir da 3ª fase, regularmente matriculado em 2021.2 na UFSC e residir em Florianópolis ou região.

##### **2.4. DO PERFIL DA VAGA**

Conhecimento básico operacional dos softwares do pacote Microsoft Office (Word, Excel e Power Point); experiência no manejo de plataformas webs; boa comunicação; boa redação; ter habilidade no trato com pessoas ao telefone.

### **3. DA CARGA HORÁRIA E DA REMUNERAÇÃO**

#### **3.1. DA CARGA HORÁRIA**

A carga horária será de 20 horas semanais (matutino/vespertino) de trabalho distribuídas nos 5 dias da semana (4h/d).

#### **3.2. DA REMUNERAÇÃO**

A remuneração será de R\$ 800,00 (oitocentos reais) mensais na forma de bolsa de graduação.

### **4. DAS INSCRIÇÕES**

A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a tácita aceitação das condições estabelecidas neste Edital, das quais não poderá alegar desconhecimento.

#### **4.1. DO CALENDÁRIO DO PROCESSO SELETIVO**

- 06/10/2021 - Divulgação do processo seletivo;
- 06/10/2021 - Início do recebimento de inscrição;
- 13/10/2021 - Prazo final para recebimento de inscrições;
- 18 e 22/10/2021 - Entrevistas;
- 25/10/2021 - Resultado final;
- 01/11/2021 - Início do trabalho;

#### **4.2. PROCEDIMENTOS PARA A INSCRIÇÃO**

Interessados(as) devem, primeiramente, preencher o formulário neste link: <https://bit.ly/3ad40rk> enviar currículo e comprovante de matrícula 2021/2 para o e-mail: [selecaotelessaudesc@gmail.com](mailto:selecaotelessaudesc@gmail.com) até às 23h59 do dia 13/10/2021.

### **5. DA HOMOLOGAÇÃO**

As inscrições serão homologadas no dia 14/10/2021, no site <<https://telessaude.ufsc.br/>>. Para tanto, será considerado o cumprimento dos requisitos solicitados no item 4.2. deste Edital.

### **6. DA SELEÇÃO**

A seleção se dará em duas etapas, segundo os critérios:

#### **6.1. PRIMEIRA ETAPA - AVALIAÇÃO DE CURRÍCULO**

#### **6.2. SEGUNDA ETAPA - ENTREVISTAS**

As entrevistas serão estruturadas para durarem 15 minutos, com intervalo de cinco minutos entre cada uma. Elas serão realizadas por meio do Google Meet. A ordem de agendamento priorizará a ordem de inscrição. Na entrevista, serão feitas perguntas relativas ao currículo, à disponibilidade de carga horária e às experiências com os softwares e aplicativos de WEB. Serão realizados testes no momento da entrevista para aferir a habilidade dos(as) candidatos(as). A comunicação assertiva será um diferencial para definição do(a) candidato(a) selecionado(a).

### **7. CRITÉRIOS DE DESEMPATE:**

Maior tempo de curso, sendo aquele em fase mais avançada do curso o(a) selecionado(a), desde que ainda tenha, no mínimo, um ano de curso. Caso persista o empate, será selecionada a pessoa de maior idade.

## **8. DO RESULTADO**

O resultado final será divulgado no dia 25/10/2021, a partir das 18 horas, no endereço eletrônico <<https://telessaude.ufsc.br/>>.

## **9. DOS RECURSOS**

**9.1.** O candidato que desejar interpor recursos disporá de um dia útil, a contar do dia subsequente ao da divulgação do Resultado Final, por meio do e-mail [selecaotelessaudesc@gmail.com](mailto:selecaotelessaudesc@gmail.com) com justificativa.

**9.2.** Não serão aceitos recursos via postal, *fax* ou correio eletrônico que não o citado no item 9.1., sob pena de serem preliminarmente indeferidos.

Profa. Dra. Maria Cristina Calvo  
Coordenadora do Projeto